

# 研修導入プロセス

貴社の課題に応じたソリューションサービスをご提供いたします。



## 研修メニュー

	プログラム	内容	時間
外国籍社員向け	日本式マナーの背景を学ぶ <b>日本式ビジネスマナー理解研修</b>	日本社会・日系企業における外国籍社員が能力を存分に発揮し、円滑にビジネスに取り組む為に、日本のビジネスマナーを理解し、日本人とのコミュニケーション術を体験型の研修を通じて学びます。英語での実施が可能です。	3~4時間
	4技能を万遍なく伸ばす <b>ビジネス日本語研修</b>	受講者の方のニーズに合ったカリキュラムで研修を行います。身につけた知識を実際の現場で使えるよう、ロールプレイや文書添削などを豊富に取り入れて指導します。	10時間~
	サービスに視点をこいた指導 <b>サービス日本語研修</b>	初めて日本語を学習する人でも混乱なく効率的に学習できるように開発した「サービス日本語文法」を使って、お客様の気持ちや置かれている状況に合わせて適切な表現が使えるようにします。また、お客様の要望を聞き取れるよう、ポイントを絞った聴き取り練習を行います。	10時間~
	長年のノウハウから生まれたオリジナルアセスメント <b>ビジネス日本語能力測定</b>	対象者の日本語能力を口頭・筆記の両面から詳細に分析することによって、日本語による業務対応力を明確にし、改善すべき点を抽出いたします。	90分~
	ビジネスメールの書き方を学習する <b>ビジネスメール通信添削講座</b>	受講者の弱点や今後学習しなければならない項目を、丁寧なコメントをつけてお返ししますので、課題がよくわかります。海外在住、日本在住を問わず、いつでもどこにいても学習することができます。	10週間
	来日直後に、初めて日本語を学ぶ方に最適 <b>来日間もない方のスペシャルコース</b>	30時間の日本語レッスンと6時間のフィールドアクティビティにより、日常で必要とされる最低限のコミュニケーション力を身につけることができます。	計36時間
歴史を通して、日本古来の特有な生活習慣を学びます。 <b>異文化理解（日本）研修</b>	より快適に日本の生活を送っていただくために、日本特有のおつきあいの習慣や儀礼について学びます。また、日本人特有の精神について学び、日本特有の行事・祝日等とその起源について、日本の宗教的背景と合わせて学びます。	4時間	
受入れ側向け	外国籍社員+その上司にあたる日本人社員向け <b>異文化理解・多様性マネジメント</b>	多様性マネジメントの重要性に気づき、その上で、多様な人材との協業により、イノベーションを促進し、新たな価値を創出し会社に貢献できることを確認し、実践に向けて学びます。	1日
	研修効果を高めるきめ細やかなサポート <b>受入れ側・語学研修（英語・中国語）</b>	受講生の語学レベルと貴社のニーズに合わせカスタマイズいたします。具体的なニーズに基づいて、実践的な「ビジネスコミュニケーション力」を養成し、すぐに職場で活用できる語学を学びます。	24時間~
	ダイバーシティ溢れるチームワークを醸成 <b>チームビルディング研修</b>	チームビルディングに必要な5つの要素<チームワーク・目標設定・タイムマネジメント・リーダーシップ・メンバーケアマインド>を、効果的に学びます。	3時間 または6時間

\*各研修は一例です。各コースの組合せや、カスタマイズ、その他の研修も実施できます。

1. ネイティブ、バイリンガルに加え、海外法人でのビジネス経験を持つ講師による実践的なグローバル研修
2. 専門分野に精通したパートナー講師の中から企業ニーズに合わせ、最適な講師をご提案

## 研修費用（一例：『日本式ビジネスマナー理解研修』）

1 クラス（最大20名まで）：半日（3時間）コース=300,000円~

※さまざまなニーズに対してカスタマイズ可能です。また研修費用に関しましてはお気軽にご相談ください。